



**Centre de formation
Design Innovation**

Mons 11 juin 2013

**laura pandelle
lpandelle@la27eregion.fr**

Un laboratoire de transformation publique





Politiques publiques





Bureaucratie administrative ...



ZONE A

8ÈME ETAGE
DIP



7ÈME ETAGE
DDTDRR-DIP
6ÈME ETAGE
DSFR-DDTREQ
5ÈME ETAGE
CDC NUMERIQUE-DNT-DPAT

4ÈME ETAGE
CDC NUMERIQUE-DPHG

3ÈME ETAGE
DPH-DPHM

2ÈME ETAGE
DFE-DFFE

1ER ETAGE
RSG

NIVEAU 0

ACCUEIL - RESTAURANT - SALON - CAFÉTÉRIAS
SALLE DE CONFÉRENCE

NIVEAU E3

SALLES DE FORMATION-DOCUMENTATION

NIVEAU E2

SERVICES MEDICAUX-ASSISTANTE SOCIALE

NIVEAU E1

ZONE TECHNIQUE À ACCES RÉSERVÉ



Complexité ...



Incarnation du service public ...





Jeudi 25 février 2010 | Plan du site | 1ère visite

Accueil
pole-emploi.fr

Candidat Employeur Actualités Réglementation En région

Quitter mon espace
Accéder à mon espace :
Choisir mon espace OK

Consulter et actualiser votre dossier en 24h/24, 7j/7
Vos services en ligne
Confidentiel, souple et sécurisé ce service vous permet de gérer votre dossier en ligne.

■ Votre espace personnel :

Bonjour, vous êtes connecté sur les services en ligne de Pôle emploi.
Saisissez votre code postal (dernier domicile connu de nos services)

Valider votre réponse

■ Vos services en ligne

Avec les services en ligne de Pôle emploi, vous pouvez accéder à tout moment, partout en France, au traitement immédiat de votre dossier :

- faire votre déclaration de situation mensuelle
- consulter votre dossier
- obtenir l'attestation dont vous avez besoin
- informer de votre changement de situation

Incarnation du service public ...

MAIRIE
au 1^{er} Etage

OUVERT
les **MERCREDIS**
et **VENDREDIS**
DE 9h. A 11h.30

RÉSEAU
DES BIBLIOTHÈQUES
DU DÉPARTEMENT
DE LA NIEVRE



Incarnation du service public ...



Répondre aux besoins

Résoudre

Systeme en silos

Expertise

Excellence

Comprendre pour faire

Rapport, études

Repartir des pratiques

Reformuler

Ecosystème

Co-conception

Astuce et ajustement

Faire pour apprendre

Prototypes, simulations, tests



Culture de gestion

Culture de projet







La 27e Région
labo
de transformation
publique

DESIGN DES POLITIQUES PUBLIQUES

La
documentation
Française

Que fait-on?





R

Territoires en résidences





Territoires en résidences





territoires en
résidences

Préfigurer une maison de santé





territoires en
résidences



Les circuits courts alimentaires au lycée





territoires en
résidences

L'avenir des gares rurales



Conseil Régional



Bienvenue



RÉGION
Nord-Pas de Calais



La Transfo

la Transfo
PAYS DE LA LOIRE

la Transfo
HAMPAGNE-ARDENNE

la Transfo
BOURGOGNE

la Transfo
PACA



La Transfo

- DOCUMENTAIRE
- CPE
- PROF
- PION

FON
Rise
Avoir
Imp
Verbe



le kit du parfait référeur.

il passe dans les
Climes?
- permanence 1x/sem? 0 es.
- Bureau?
- Boîte à lettres?
- suivi
- adre
- P.

affiche
x 10

Carte de contact
de - pour aller
pour la

TEL, mail
adresse postale

Contact Région

PB
emploi, logo
modèle de convention pour le partenaire

affiche



Conception d'un dispositif



Fonctionnement interne



Situations de travail





Immersion





Immersion





Immersion



Immersion



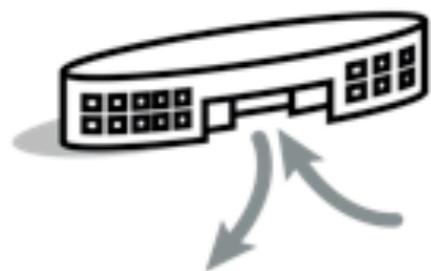


Co-conception

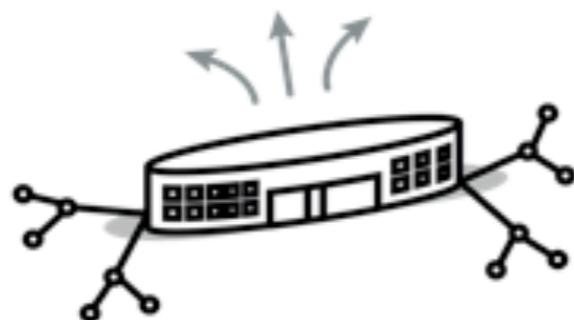


Proposition





le lycée ouvert



le lycée ressource



le lycée micro-société



le lycée acteur
de la société



le lycée continuité



le lycée augmenté



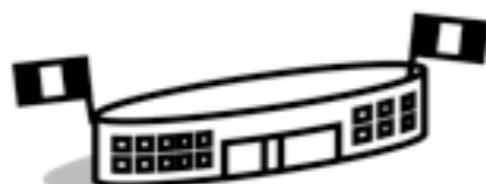
le lycée retourné



le lycée mélangé



Le lycée
de la confiance



le lycée citoyen



le lycée anti-stress



le lycée
des compétences



Proposition



Documentation